

The relationship with the advance booking office is governed exclusively by the following business terms and conditions:

A. Contractual partner

A contractual relationship comes about through the purchase of the admission ticket. This contractual relationship exists exclusively between the ticket holder (hereinafter referred to as the customer) and the organizer. Through placing the order for the tickets, the customer instructs the advance booking office (hereinafter referred to as „Syncope GbR“) with the handling of the ticket purchase and the relevant registration. The Syncope GbR acts as an intermediary for the tickets on behalf of and for account of the organizer.

B. Conclusion of the contract

(1) The customer initiates an offer to conclude a contract as soon as he clicks on the field: „order“ respectively / „send order“. A contractual relationship between the customer and the organizer only exists once the Syncope GbR sends the confirmation of availability and/or the invoice to the customer.

(2) The conclusion of the contract presupposes the correct entry and sending of the address and the correct entry and sending of all necessary information required for payment.

C. Prices and fees

Prices offered for the tickets are final prices and include advance booking fees and the relevant valid VAT. Postage falls away as the tickets are collected directly at the location of the event by means of a generated reference number based on the electronic registration.

D. Revocation right and right of return

(1) The Syncope GbR offers its services on behalf of the organizer in terms of the leisure events sector so that a distant contract in terms of Article 12b BGB (Bürgerliches Gesetzbuch = Civil Code) is not present. This means that a revocation right and a right of return within a two week period is excluded. Each ticket order is therefore binding immediately after it has been confirmed by the Syncope GbR on behalf of the organizer and the customer is obliged to pay for and take over the tickets ordered at the location of the event.

(2) Ordered tickets are in principle excluded from exchange and/or return. Tickets may only be returned where the event is cancelled or postponed. The net ticket price plus the advance booking fee are refunded provided the organizer releases the ticket funds. In terms of Article 126 BGB, a refund only takes place if the customer asserts his claim in writing against the Syncope GbR within two weeks.

E. Liability restrictions, exclusion of withdrawal in the event of a specific breach of duties

(1) Claim for damages is only carried out in connection with the intermediary activity.

(2) The Syncope GbR excludes any liability towards the customer with the exception of damage arising out of the violation of life, body or health unless such damage can be attributed to a wilful or gross negligent breach of contract on the part of the Syncope GbR or one of its sub-contractors.

(3) In the event of a breach of significant contractual obligations (so-called cardinal duties) however, liability is additionally restricted to damages typical and predictable for contracts, unless any other exceptional case exists concurrently in terms of Para 1.

(4) The regulation of the aforementioned paragraphs 1 and 2 apply to all claims for damages; irrespective of the legal ground, in particular due to faults, a breach of duties arising out of the obligation or illegal actions.

(5) The customer's right to withdraw from the contract as a result of a reason for which neither the organizer nor the Syncope GbR is responsible and which is not a breach of duty in terms of a defect of the goods, is excluded.

(6) As far as the liability is excluded or restricted in terms of the aforementioned paragraphs, such exclusion also applies to the liability of its sub-contractors and vicarious agents.

(7) Telephone promises with regard to events, dates, seat reservations, etc. only become binding once they have been confirmed in writing.

F. Data protection and data processing

(1) The Syncope GbR processes your personal information by adhering to the data protection regulations applicable to the contract. Information (such as name, address, E-Mail, telephone number, etc.) is stored electronically to enable fast and errorless processing. When placing the order, the customer gives his express permission to process the information made known to us within the framework of fulfilling the purpose of a contractual relationship, as far as this is necessary to execute or process the contract.

(2) The Syncope GbR is entitled to transfer this information to such third persons entrusted with the responsibility to execute the contract, as far as this is necessary to fulfil the conditions of the concluded contract.

(3) Insofar as the customer has granted his permission, he will also receive information on the both the Syncope GbR's new events and that of related companies. Handling of the personal information made available is carried out in concordance with the provisions of the Federal Data Protection Act as well as the Teleservices Data Protection Act.

G. Final provisions

(1) The law of the Federal Republic of Germany applies exclusively.

(2) Sole place of performance for payment and services is Berlin. Insofar as the customer is an entrepreneur within the meaning of Article 14 BGB, the place of jurisdiction is Berlin.

(3) If the customer is a businessman, the exclusive (including the international) place of jurisdiction for all direct or indirect disputes arising out of this contractual relationship is shall be the Syncope GbR's place of business. In the event of cross-border contracts this applies even for non-businessmen. The Syncope GbR reserves the right to call on any other competent international court.

Allgemeine Geschäftsbedingungen des Vorverkaufs

Für den Vorverkauf der betreffenden Tickets gelten im Verhältnis zur Vorverkaufsstelle ausschließlich die nachfolgenden Geschäftsbedingungen:

A. Vertragspartner

Durch den Erwerb der Eintrittskarte kommen vertragliche Beziehungen ausschließlich zwischen dem Karteninhaber (im folgenden Kunden) und dem Veranstalter zustande. Mit der Bestellung von Tickets beauftragt der Kunde die Vorverkaufsstelle (im folgenden Syncope GbR mit der Abwicklung des Kartenkaufes und der Registrierung. Die Syncope GbR vermittelt die Tickets im Auftrag und auf Rechnung des Veranstalters.

B. Vertragsabschluss

(1) Das Angebot für einen Vertragsabschluss geht vom Kunden aus, sobald er das Feld „Bestellen“ bzw. „Bestellung absenden“ angeklickt hat. Erst mit Bestätigung der Verfügbarkeit bzw. Übersendung der Rechnung durch Syncope GbR an den Kunden kommt ein Vertrag zwischen dem Kunden und dem Veranstalter zustande.

(2) Der Vertragsschluss setzt die korrekte Eingabe und Absendung der Adresse und die korrekte Eingabe und Absendung aller notwendigen Daten zur Zahlungsabwicklung voraus.

C. Preise und Gebühren

Die angebotenen Preise für die Tickets sind Endpreise incl. Vorverkaufsgebühr und der jeweils gültigen MwSt. Die Versandgebühr entfällt, da die Abholung der Tickets mit generierten Referenznummer aufgrund der elektronischen Registrierung am Veranstaltungsort persönlich erfolgt.

D. Widerrufs- und Rückgaberechte

(1) Die Syncope GbR bietet im Namen des Veranstalters Dienstleistungen aus dem Bereich der Freizeitveranstaltungen an, so dass kein Fernabsatzvertrag gemäß § 312b BGB vorliegt. Dies bedeutet, dass ein zweiwöchiges Widerrufs- und Rückgaberecht ausgeschlossen ist. Jede Bestellung von Tickets sind damit unmittelbar nach Bestätigung durch Syncope GbR namens des Veranstalters bindend und verpflichtet zur Bezahlung und Abnahme der bestellten Tickets am Veranstaltungsort.

(2) Die bestellten Tickets sind grundsätzlich vom Umtausch bzw. von der Rückgabe ausgeschlossen. Eine Rückgabe der Tickets ist nur bei Absage oder Terminverlegung möglich. Erstattet wird der Nettokartenpreis zuzüglich Vorverkaufsgebühr, vorausgesetzt der Veranstalter gibt die Ticketgelder frei. Eine Rückerstattung erfolgt nur, wenn der Kunde in Textform gem. §126 BGB die Rückerstattung innerhalb von 2 Wochen gegenüber der Syncope GbR geltend macht.

E. Haftungsbeschränkungen, Ausschluss des Rücktritts bei bestimmten Pflichtverletzungen

(1) Schadensersatz wird nur im Zusammenhang mit der Vermittlertätigkeit geleistet.

(2) Die Syncope GbR schließt dem Kunden gegenüber mit Ausnahme von Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit seine Haftung für jeden Schaden aus, der nicht auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Vertragsverletzung der Syncope GbR oder eines Erfüllungsgehilfen beruht.

(3) Bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (sog. Kardinalpflichten), ist jedoch die Haftung zusätzlich auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt, wenn nicht zugleich ein anderer der in Abs. 1 aufgeführten Ausnahmefälle vorliegt.

(4) Die Regelung des vorstehenden Abs. 1 und 2 gelten für alle Schadensersatzansprüche und zwar gleich aus welchem Rechtsgrund, insbesondere wegen Mängel, der Verletzung von Pflichten aus dem Schuldverhältnis oder aus unerlaubter Handlung.

(5) Das Recht des Kunden sich vom Vertrag zu lösen, wegen einer nicht vom Veranstalter oder von Syncope GbR zu vertretenden, nicht in einem Mangel der Ware bestehenden Pflichtverletzung, ist ausgeschlossen.

(6) Soweit die Haftung nach den vorstehenden Absätzen ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt

dies auch für die Haftung ihrer Erfüllungs- und Verrichtungsgehilfen.

(7) Telefonische Zusagen hinsichtlich Terminen, Daten, Platzreservierungen, etc. werden ausnahmslos erst durch schriftliche Bestätigung verbindlich.

F. Datenschutz und Datenverarbeitung

(1) Syncope GbR bearbeitet Ihre personenbezogenen Daten unter Einhaltung der auf den Vertrag anwendbaren Datenschutzbestimmungen. Die Daten (beispielsweise Name, Adresse, E-Mail, Telefonnummer etc.) werden für eine schnelle und fehlerfreie Bearbeitung elektronisch gespeichert. Mit einer Bestellung erteilt der Kunde seine ausdrückliche Einwilligung zur Verarbeitung der uns im Rahmen der vertraglichen Beziehungen bekannt gewordenen Daten im Rahmen der Zweckbestimmung des Vertragsverhältnisses, soweit dies zur Durchführung oder Abwicklung des Vertrages erforderlich ist.

(2) Syncope GbR ist berechtigt, diese Daten an von Syncope GbR mit der Durchführung des Vertrages beauftragte Dritte zu übermitteln, soweit dies notwendig ist, damit die geschlossenen Verträge erfüllt werden können.

(3) Soweit der Kunde seine Einwilligung erteilt hat, erhält er auch Informationen über neue Events der Syncope GbR und damit zusammenhängenden Firmen. Die Behandlung der überlassenen personenbezogenen Daten erfolgt in Übereinstimmung mit den Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes sowie des Teledienstdatengesetzes.

G. Schlussklauseln

(1) Es gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

(2) Alleiniger Erfüllungsort für Zahlung und Leistung ist Berlin. Sofern der Kunde Unternehmer i.S.v. § 14 BGB ist, gilt als Gerichtsstand Berlin.

(3) Ist der Kunde Kaufmann, so ist ausschließlich der (auch internationaler) Gerichtsstand für alle sich aus dem Vertragsverhältnis unmittelbar oder mittelbar ergebenden Streitigkeiten der Geschäftssitz von Syncope GbR. Dies gilt im Falle von grenzüberschreitenden Verträgen auch für Nichtkaufleute. Syncope GbR behält sich das Recht vor, auch jedes andere international zuständige Gericht anzurufen.